

FICHE-ACTION

N° de la tâche	2-280		
Intitulé de la tâche	Déploiement d'un outil de chat (intégration moodle, zimbra, wazo, etc.) : RocketChat		
Responsable de la tâche	Christophe Turbout		
Service support	DSI applications		
Parties prenantes	DIRCOM, CEMU, DSI Proximité		
Description de la tâche <i>(maximum 10 lignes)</i>	<p>Disposer d'un outil de chat intégré à différents outils de l'établissement pour permettre la discussion entre différentes personnes.</p> <p>Cette fonctionnalité permettra de réduire le volume de mail sur la messagerie institutionnelle et facilitera les échanges lors du télétravail.</p>		
Début de la tâche	Avril 2021	Fin de la tâche	Janvier 2024
Livrable(s) attendu(s)	Application fonctionnelle et intégrée dans les différents outils de l'établissement.		
Si besoin, description plus détaillée de la progression attendue <i>(notamment indication de quelques jalons intermédiaires)</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • Le déploiement d'un serveur de test a été réalisé (08/2021) • Les configurations pour les différentes applications (moodle, zimbra, wazo) ont été analysées. • En septembre 2021, Rocketchat a annoncé que certaines configurations de groupe ldap notamment seraient payantes désormais à un tarif très important (+ de 60k€ / an pour l'établissement). • Les nouvelles fonctionnalités intéressantes de rocketchat sont désormais toutes déployées dans la version payante. • Décision prise de migrer sur Matrix (https://matrix.org/) <ul style="list-style-type: none"> ◦ utilisation de l'interface Element disponible sur tous les OS. ◦ Début des travaux en novembre 2022. ◦ Travaux à réaliser avec Université de Strasbourg pour le plugin Moodle/Matrix en attendant la version 4.2 de moodle qui intégrera nativement matrix. ◦ Analyse à réaliser pour intégrer matrix au futur outil d'intranet (CF 2.270) <p>2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement de l'instance de test réalisée. • Test de montée en charge réalisé à la DSI. • Passage en production janvier 2024 			
Indicateurs			
État d'avancement	En cours		
Fiche mise à jour le	03/07/2023		